

Všeobecné obchodné podmienky Gamesload pre softvérové hry.



1 Zmluvné strany

- 1.1 Zmluvnými stranami sú Deutsche Telekom AG (ďalej: Deutsche Telekom), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Okresný súd Bonn HRB 6794) a zákazník.
- 1.2 Za zákazníkov sa považujú i va spotrebiteľia. Spotrebiteľom sa stáva každá fyzická osoba uskutočňujúca právny úkon, ktorý nie je vykonávaný za účelom podnikateľskej a ani samostatnej zárobkovej činnosti.
- 1.3 Služby Gamesload nie sú poskytované zákaznikom v Nemecku, stiahnutie hry pre zákazníkov v Nemecku je technicky zamedzené a nie je prípustné.
- 1.4 Aj keď zmluvné podmienky výrobcu softvérových hier alebo iných tretích osôb stanovujú inak, Deutsche Telekom je výlučným zmluvným partnerom zákazníka v prípade kúpy predmetnej hry.

2 Predmet Zmluvy

Predmet Zmluvy vyplýva z týchto Všeobecných obchodných podmienok (VOP). Tieto upravujú nadobudnutie a užívanie softvérových hier.

3 Registrácia

- 3.1 Predpokladom na využívanie Gamesload služieb je vykonanie registrácie. Registrácia je bezplatná.
- 3.2 Po odoslaní registračného formulára je zákazníkovi doručená e-mail, v ktorom bude vyzvaný na potvrdenie svojej registrácie. Kliknutím na odkaz, ktorý sa nachádza v e-maili, potvrdí zákazník svoju registráciu.

4 Gamesload zákaznický účet

- 4.1 Na základe úspešnej registrácie je zákazníkovi vytvorený vlastný Gamesload zákaznický účet na dobu neurčitú.
- 4.2 Na základe Gamesload zákaznického účtu Používateľ získava oprávnenie využívať Gamesload služby, pričom na využívanie jednotlivých Gamesload služieb je potrebné uzatvoriť dodatočné zmluvy.
- 4.3 Zákazník môže svoj zákaznický účet kedykoľvek vypovedať zaslaním e-mailu na support@gamesload.sk, ktorým požiada o vymazanie svojho zákaznického účtu.
- 4.4 Zákaznický účet je možné prostredníctvom Deutsche Telekom kedykoľvek vypovedať písomnou formou alebo e-mailom.
- 4.5 Zákazník je oprávnený previesť svoj Gamesload zákaznický účet na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti Deutsche Telekom.

5 Uskutočnenie Zmluvy

Pokiaľ nie je dojednané inak na základe osobitnej zmluvy, zmluva o poskytnutí služby Gamesload sa považuje za uzatvorenú doručením potvrdenie objednávky alebo poskytnutím Gamesload služby spoločnosťou Deutsche Telekom.

6 Služby Deutsche Telekom

V závislosti od technických a prevádzkových možností, Deutsche Telekom poskytuje nasledujúce služby:

- 6.1 Softvérové hry
Deutsche Telekom poskytuje zákaznikom softvéry hier na stiahnutie.
- 6.2 Právo na použitie
 - a) Deutsche Telekom udeľuje zákazníkovi priestorovo a časovo neobmedzené a nevýhradné právo na používanie softvéru hier. Toto právo nie je možné sublicencovať, t.j. udeliť tretej osobe.
 - b) Zákazník je oprávnený skopírovať softvér hier z internetovej stránky Deutsche Telekom na pevný disk (alebo na iné zariadenie veľkokapacitnej pamäte) používaného počítača, ako aj nahráť program do pracovnej pamäte za účelom inštalácie. Okrem toho je klient oprávnený vytvoriť jednu záložnú kópiu.
 - c) Komerčné používanie softvéru hier je vylúčené, obzvlášť ostatné rozmnožovanie (vynímajúc bezpečnostnú kópiu), odovzdávanie a distribúcia.
 - d) Ďalší predaj tretím osobám je prípustný okrem osobitne označeného softvéru hier spoločnosti Electronic Arts GmbH,

za predpokladu, že zákazník vymaže softvér hier vrátane prípadných bezpečnostných kópií, ktoré si vytvoril.

- e) Zákazník nie je oprávnený používať softvér hier na viacerých počítačoch súčasne. V prípade záujmu používať softvér hier na inom počítači, je zákazník povinný najprv vymazať softvér hier zo starého počítača, a to pred inštaláciou na iný počítač.
- ### 6.3 Aktivácia produktu
- a) Určité softvéry hier pred prvým použitím vyžadujú aktiváciu produktu cez Deutsche Telekom. Konkretizácia softvérov hier, ktoré vyžadujú aktiváciu podľa predchádzajúcej vety, je uvedená pri jednotlivých softvérových hrách. Pri aktivácii produktu ide o technické opatrenie, ktoré má za úlohu zabrániť používaniu softvérov hier, ktoré sú v rozpore so Všeobecnými obchodnými podmienkami alebo inak odporujú zákonu.
 - b) V rámci kúpy a aktivácie produktu je zákazník povinný uviesť nasledujúce informácie (aktivačné údaje).
 - o priezvisko, meno, adresa
 - o e-mailová adresa
 - o Potrebné údaje k spracovaniu platby
 - číslo kreditnej karty v prípade platenia kreditnou kartou alebo
 - Paypal - a Click&Buy Log-In – údaje, v prípade platenia cez tieto systémy.
 - c) Aktivačné údaje, uvedené v článku 6.3 b) budú prenesené online do Deutsche Telekom. Po prenose aktivačných údajov zašle spoločnosť Deutsche Telekom zákazníkovi aktivačný kód. To nastane buď automaticky cez internet a aktivácia hry sa vykoná online alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade automatickej aktivácie dostane zákazník paralelne e-mail, ktorý obsahuje ako aktivačný tak aj transakčný kód k nadobudnutiu produktu. Každý potvrdzovací e-mail je potrebné starostlivo uschovať, nakoľko je možné, že aktivačný kód a transakčné číslo bude ešte potrebné použiť z dôvodu ďalších aktivácií. Údaje si zákazník môže skontrolovať v rámci funkcionality „Môj Gamesload“ Softvér hier je možné používať na tom počítači, na ktorom bola vykonaná inštalácia a aktivácia produktu.
 - d) Ak chce zákazník vykonať inštaláciu softvéru hier na iný počítač, musí sa vykonať obnovená inštalácia a aktivácia produktu. I v prípade zmien hardvéru a/alebo softvéru počítača, na ktorom zákazník vykonal inštaláciu softvéru hier a aktiváciu produktu, bude zákazník povinný s najväčšou pravdepodobnosťou opätovne produkt aktivovať, a to tak, že aktivačný kód zadá manuálne, popr. ak by pôvodný aktivačný kód už nebol platný, požiadať o nový aktivačný kód pomocou zákaznickej podpory na e-mailovej adrese support@gamesload.sk.
 - e) Zákazník a iná osoba, ktorá nadobudla softvér hier podľa 6.2 d), je oprávnená vykonať ľubovoľne často opätovné aktivácie produktu v zmysle článku 6.3, a to počas dvoch rokov po stiahnutí softvéru hier, za predpokladu, že nebudú porušené Všeobecné obchodné podmienky, najmä článok 6.2 c) V závislosti od softvérov hier je možné zadaním aktivačného kódu vykonať jeden až tri opätovné aktivácie produktu cez internet. Ďalšie aktivácie produktu sú možné len v tom prípade, ak zákazník prostredníctvom e-mailu požiada o reaktiváciu svojho kódu a aktivačný kód bude spoločnosťou Deutsche Telekom opätovne aktivovaný. E-mail, ktorým zákazník žiada o reaktiváciu aktivačného kódu, musí obsahovať samotný kód ako aj transakčné číslo. Kontaktné informácie, na ktoré môže zákazník zasielať svoje požiadavky, sú uvedené v časti <http://gamesload.zoznam.sk/contact>. Ďalšie informácie nájde zákazník na www.gamesload.sk v sekcii Pomoc.
- ### 6.4 Zmeny v programe
- a) Spätný preklad zdrojového kódu do inej formy kódu (dekompilácia), ako aj ostatné druhy spätného prístupnenia rozličných výrobných fáz softvéru hier (reverzná inžinierstvo) sú povolené iba vtedy, ak sa uskutočnia za účelom získania potrebných informácií k dosiahnutiu interoperability nezávisle vyvinutého počítačového programu a tieto informácie nie sú iným spôsobom dostupné.
 - b) Vykonať zmeny v programe za účelom odstránenia chýb

- alebo rozšírenia rozsahu funkcií je zakázané.
- c) Informácie o výhrade autorských práv, ochranné známky a označenia iných práv priemyselného vlastníctva alebo sériové čísla a iné znaky, ktoré slúžia k identifikácii softvéru hier, nesmú byť za žiadnych okolností odstránené alebo pozmenené.
- 6.5 Údaje o akosti produktu
Zverejnením údajov o poskytovaných službách alebo zverejnením ostatných popisov softvéru hier, i v prípade odkazu na DIN a/alebo iné normy, Deutsche Telekom nepreberá záruku za akosť softvéru hier.
- 7 Povinnosti a záväzky zákazníka**
- 7.1 Zákazník je povinný najmä:
- a) Osobné prístupové údaje (ako prihlasovacie meno, heslo) nie je povolené sprístupniť tretím osobám a je potrebné ich chrániť pred sprístupnením tretím osobám. Z dôvodu bezpečnosti je nutné prístupové údaje v pravidelných časových intervaloch obmieňať. V prípade, ak nastane podozrenie, že neoprávnené osoby získali informácie o prístupových údajoch, je zákazník povinný tieto bezodkladne zmeniť. Uloženie prístupových údajov na elektronické pamäťové médium (napr. PC, USB-kľúč a CD-ROM) sa môže vykonať len v zaheslovej podobe.
- b) Deutsche Telekom a jej zástupcovia nezodpovedajú za nároky tretích strán v dôsledku neoprávneného použitia Gamesload služieb a služieb spojených s Gamesload službami zákazníkom, alebo boli zrealizované so súhlasom klienta alebo za nároky, ktoré vyplývajú zo sporov týkajúcich sa predovšetkým práva na ochrany dát a údajov, autorských a iných práv súvisiacich s užívaním Gamesload služieb. Ak zákazník zistí alebo na základe okolností je možné predpokladať, že mal zistiť, že takéto porušenie hrozí, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Deutsche Telekom.
- 7.2 Deutsche Telekom je oprávnená, v prípade závažných porušení povinností zákazníka, ako aj v prípade odôvodnených podozrení z porušenia povinností, zablokovať Gamesload zákaznicky účet.
- 8 Platobné podmienky**
- 8.1 Zúčtovanie cien k úhrade za využívanie Gamesload služieb sa realizuje spôsobom, ktorý si zvolí zákazník.
- 8.2 Ceny sú uvedené v príslušnom zobrazení online.
- 8.3 Zákazník je povinný uhradiť aj tie ceny, ktoré vznikli oprávneným a neoprávneným používaním Gamesload služieb tretími osobami, v tom prípade v takom rozsahu, v akom je zákazník zodpovedný za ich užívanie.

9 Započítanie a zádržné právo

Zákazník môže započítat svoje nároky len v tom prípade, ak boli ako protinároky uznané za právoplatné alebo zo strany Deutsche Telekom za nesporné. Okrem toho je klient oprávnený k uplatneniu zádržného práva, ak sa jeho protinávrh zakladá na tom istom zmluvnom vzťahu.

10 Zodpovednosť

- 10.1 V prípade úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti, ako aj pri nedostatku garantovaných vlastností, zodpovedá Deutsche Telekom neobmedzene za spôsobené škody.
- 10.2 Pri ľahkej nedbanlivosti zodpovedá Deutsche Telekom v prípade ujmy na živote, tele alebo zdraví neobmedzene. Ak sa Deutsche Telekom z dôvodu ľahkej nedbanlivosti pri poskytovaní služby dostane do omeškania, ak sa poskytovanie jej služby stane nemožné alebo ak Deutsche Telekom porušila podstatné povinnosti, obmedzuje sa zodpovednosť za vecné a majetkové škody na predvídateľnú škodu. Pod pojmom podstatné povinnosti sa rozumejú povinnosti, ktorých splnenie je predpokladom riadneho uskutočnenia Zmluvy, ktorých porušenie uskutočneniu Zmluvy zabraňuje a na ich dodržanie sa zákazník môže spravidla spoľahnúť.
- 10.3 Za stratu údajov zodpovedá Deutsche Telekom v prípade ľahkej nedbanlivosti a rozsahom uvedenom v článku 10.2 výlučne za tých predpokladov, že zákazník vykonal zálohovanie svojich údajov v primeraných intervaloch a vhodným spôsobom, aby ich bolo možné opätovne obnoviť s vynaložením primeraných nákladov.
- 10.4 Zodpovednosť za všetky ostatné škody je vylúčená, obzvlášť ak ide o stratu údajov alebo poškodenia hardvéru, ktoré sú zapríčinené inkompabilitou jestvujúcich komponentov PC-systému zákazníka v dôsledku potreby výmeny hardvéru a softvéru, ako aj za poruchy systému vzniknuté dôsledkom jestvujúcich chybných konfigurácií alebo starších, rušivých, neúplne odstránených ovládačov. Zodpovednosť v súlade s predpismi Zákona o zákonnej zodpovednosti za produkt zostáva neporušená.

11 Ostatné ustanovenia

- 11.1 Tento právny vzťah sa spravuje právom Spolkovej republiky Nemecko, pričom sa nepoužijú ustanovenia Zmluvy OSN o medzinárodnej kúpe tovarov a kolízne právne normy medzinárodného práva súkromného.
- 11.2 V prípade rozporu výkladu Všeobecných obchodných podmienok v nemeckom alebo inom jazyku, prednosť má znenie Všeobecných obchodných podmienok v jazyku nemeckom.

Allgemeine Geschäftsbedingungen Gamesload International Download-Shop für Spiele-Software.



1 Vertragspartner

- 1.1 Vertragspartner sind die Deutsche Telekom AG (im Folgenden Deutsche Telekom genannt), Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn (Amtsgericht Bonn HRB 6794) und der Kunde.
- 1.2 Als Kunden werden nur Verbraucher akzeptiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- 1.3 Die Gamesload Leistungen richten sich nicht an Kunden in Deutschland. Downloads durch Kunden in Deutschland werden technisch unterbunden und sind nicht zulässig.
- 1.4 Die Deutsche Telekom wird, trotz etwaiger entgegenstehender Vertragsbedingungen, die vom Hersteller einer Spiele-Software oder anderen Dritten unmittelbar in eine Spiele-Software eingebunden werden, alleiniger Vertragspartner des Kunden für den Kauf dieses Spiels.

2 Vertragsgegenstand

Der Vertragsgegenstand ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese regeln den Erwerb und die Nutzung von Spiele-Software.

3 Registrierung

- 3.1 Um Gamesload Leistungen nutzen zu können, ist eine Registrierung nötig. Die Registrierung ist kostenlos.
- 3.2 Nach Absenden des Registrierungsformulars erhält der Kunde eine E-Mail von Gamesload, in der er zur Bestätigung seiner Registrierung aufgefordert wird. Durch Klick auf den in der E-Mail angegebenen Link bestätigt er die Registrierung.

4 Gamesload Benutzerkonto

- 4.1 Mit Abschluss der Registrierung erhält der Kunde zeitlich unbefristet ein eigenes Gamesload Benutzerkonto.
- 4.2 Damit ist er berechtigt, Gamesload Leistungen zu nutzen und zu verwalten. Zum Erwerb der einzelnen Gamesload Leistungen sind zusätzliche Vertragsabschlüsse notwendig.
- 4.3 Der Kunde kann sein Benutzerkonto jederzeit kündigen, indem er per E-Mail an support@gamesload.de die Löschung seines Accounts beauftragt.
- 4.4 Das Benutzerkonto ist durch die Deutsche Telekom jederzeit schriftlich oder per E-Mail kündbar.
- 4.5 Der Kunde kann sein Gamesload Benutzerkonto nur nach vorheriger, schriftlicher Zustimmung der Deutschen Telekom auf einen Dritten übertragen.

5 Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag über den Erwerb der einzelnen Gamesload Leistungen mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens mit Bereitstellung der Leistung durch die Deutsche Telekom zustande.

6 Leistungen der Deutschen Telekom

Die Deutsche Telekom erbringt im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Leistungen:

- 6.1 Spiele-Software
Die Deutsche Telekom stellt dem Kunden Spiele-Software zum Download zur Verfügung.
- 6.2 Nutzungsrecht
 - a) Die Deutsche Telekom räumt dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares, räumlich und zeitlich uneingeschränktes Nutzungsrecht an der Spiele-Software ein.
 - b) Der Kunde darf die Spiele-Software zur Installation von der Internetseite der Deutschen Telekom auf die Festplatte (oder auf einen sonstigen Massenspeicher) des eingesetzten Rechners sowie zum Laden des Programms in den Arbeitsspeicher vervielfältigen. Darüber hinaus ist der Kunde berechtigt, eine Vervielfältigung zu Sicherungszwecken vorzunehmen.

- c) Die kommerzielle Nutzung der Spiele-Software ist ausgeschlossen, insbesondere die sonstige (über die Sicherheitskopie hinausgehende) Vervielfältigung, Verteilung und der Vertrieb.
- d) Die Weiterveräußerung an einen Dritten ist mit Ausnahme der gesondert gekennzeichneten Spiele-Software der Electronic Arts GmbH zulässig, soweit der Kunde die Spiele-Software einschließlich etwaiger Sicherungskopien bei sich löscht.
- e) Der Kunde darf die Spiele-Software nicht auf mehreren Rechnern gleichzeitig nutzen. Möchte er die Spiele-Software auf einem anderen Rechner nutzen, hat er die Spiele-Software vor Installation auf diesem Rechner zunächst vom alten Rechner zu löschen.

6.3 Produktaktivierung

- a) Für bestimmte Spiele-Software ist vor der erstmaligen Nutzung eine Produktaktivierung über die Deutsche Telekom erforderlich. Für welche Spiele-Software dies notwendig ist, ist online bei der jeweiligen Spiele-Software angegeben. Bei der Produktaktivierung handelt es sich um eine technische Maßnahme, die eine nicht den AGB entsprechende oder sonst nicht rechtskonforme Verwendung der Spiele-Software verhindern soll.
- b) Im Rahmen des Kaufs und der Produktaktivierung hat der Kunde folgende Informationen anzugeben (Aktivierungsdaten):
 - o Name, Vorname, Adresse
 - o E-Mail Adresse
 - o Die zur Zahlungsabwicklung notwendigen Daten
 - Kreditkartennummer bei Zahlung über Kreditkarte oder
 - die Paypal und Click&Buy Log-In Daten bei Zahlung über diese Systeme.
- c) Die in Ziffer 6.3 b) genannten Aktivierungsdaten werden online an die Deutsche Telekom übertragen. Nach Übertragung der Aktivierungsdaten wird ein Aktivierungscode von der Deutschen Telekom an den Kunden gesendet. Dies passiert entweder automatisch über das Internet und das Spiel wird sofort online aktiviert oder per E-Mail. Im Falle der automatischen Aktivierung erhält der Nutzer parallel eine E-Mail, die ebenfalls den Aktivierungscode sowie einen Transaktionscode für den Erwerb erhält. Jede Bestätigungs-Mail ist sorgfältig aufzubewahren, da der Aktivierungscode und die Transaktionsnummer für weitere Aktivierungen benötigt werden können. Die Daten stehen dem Kunden auch im Bereich „Mein Gamesload“ zur Einsicht zur Verfügung. Die Spiele-Software kann dann auf dem Rechner genutzt werden, auf dem die Installation und Produktaktivierung durchgeführt wurde.
- d) Möchte der Kunde die Spiele-Software auf einem anderen Rechner installieren, muss eine erneute Installation und Produktaktivierung durchgeführt werden. Auch im Fall der Änderung von Hard- und/oder Software des Rechners, auf dem der Kunde die Spiele-Software installiert und die Produktaktivierung durchgeführt hat, muss der Kunde möglicherweise die Produktaktivierung nochmals durchführen, in dem er den Aktivierungscode manuell eingibt bzw. über den Support unter der E-Mail-Adresse support@gamesload.de einen neuen Aktivierungscode anfordert, sollte der ursprünglich Aktivierungscode nicht mehr gültig sein.
- e) Der Kunde und jeder, an den die Spiele-Software entsprechend Ziffer 6.2 d) weiterveräußert wurde, kann nochmalige Produktaktivierungen im Sinne von Ziffer 6.3 bis zu zwei Jahre nach Herunterladen der Spiele-Software beliebig häufig durchführen, vorausgesetzt diese AGB, insbesondere Ziffer 6.2 c), werden nicht verletzt. Je nach Spiele-Software können zwischen ein bis drei nochmalige Produktaktivierungen per Internet durch Eingabe des Aktivierungscodes erfolgen. Anschließend sind weitere Produktaktivierungen nur möglich, wenn der Kunde per E-Mail die Reaktivierung seines Codes angefragt hat und der

- Aktivierungscode durch die Deutsche Telekom erneut frei geschaltet wurde. Die E-Mail zur Reaktivierung des Aktivierungscodes muss den Code selbst sowie die Transaktionsnummer enthalten. Die notwendigen Kontaktinformationen hierzu findet der Kunde unter www.gamesload.de/kontakt. Weitere Informationen sind unter www.gamesload.de unter dem Punkt Support und im Bereich „Mein Gamesload“ verfügbar.
- 6.4 Programmänderungen
- a) Die Rückübersetzung des überlassenen Programmcodes in andere Codeformen (Dekompilierung) sowie sonstige Arten der Rückerschließung der verschiedenen Herstellungsstufen der Spiele-Software (Reverse-Engineering) sind nur erlaubt, soweit sie vorgenommen werden, um die zur Herstellung der Interoperabilität eines unabhängig geschaffenen Computerprogramms notwendigen Informationen zu erlangen und diese Informationen nicht anderweitig zu beschaffen sind.
- b) Programmänderungen zum Zwecke der Fehlerbeseitigung oder der Erweiterung des Funktionsumfangs sind unzulässig.
- c) Urhebervermerke, Kennzeichnungen sonstiger gewerblicher Schutzrechte oder Seriennummern und andere Merkmale, die einer Identifikation der Spiele-Software dienen, dürfen auf keinen Fall entfernt oder verändert werden.
- 6.5 Beschaffenheitsangaben
- Mit der Angabe von Leistungsdaten oder sonstigen Beschreibungen der Spiele-Software, auch wenn sie auf DIN und/oder sonstigen Normen Bezug nehmen, übernimmt die Deutsche Telekom keine Garantie für die Beschaffenheit der Spiele-Software.
- 7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden**
- 7.1 Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:
- a) Persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie sollten zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde diese unverzüglich zu ändern. Auf elektronische Speichermedien (z.B. PC, USB-Stick und CD-ROM) dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.
- b) Die Deutsche Telekom und ihre Erfüllungsgehilfen sind von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die auf einer rechtswidrigen Verwendung von Gamesload Leistungen und den hiermit verbundenen Leistungen durch den Kunden beruhen oder mit seiner Billigung erfolgen oder die sich insbesondere aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der Nutzung von Gamesload Leistungen verbunden sind. Erkennt der Kunde oder muss er erkennen, dass ein solcher Verstoß droht, besteht die Pflicht zur unverzüglichen Unterrichtung der Deutschen Telekom.
- 7.2 Die Deutsche Telekom ist berechtigt, bei schwerwiegenden Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten, sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung das Gamesload Benutzerkonto zu sperren.
- 8 Zahlungsbedingungen**
- 8.1 Die Abrechnung der für die Inanspruchnahme der Gamesload Leistungen zu zahlenden Preise erfolgt entsprechend dem vom Kunden ausgewählten Zahlverfahren.
- 8.2 Die Preise sind in der jeweiligen Online-Anzeige angegeben.
- 8.3 Der Kunde hat auch die Preise zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung der Gamesload Leistungen durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er die Nutzung zu vertreten hat.
- 9 Aufrechnung und Zurückbehaltung**
- Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Deutschen Telekom unbestritten sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- 10 Haftung**
- 10.1 Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet die Deutsche Telekom für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt.
- 10.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Deutsche Telekom im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die Deutsche Telekom durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder die Deutsche Telekom eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 10.3 Für den Verlust von Daten haftet die Deutsche Telekom bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 10.2 nur, soweit der Kunde seine Daten in anwendungsadäquaten Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 10.4 Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverluste oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- 11 Sonstige Bestimmungen**
- 11.1 Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts Anwendung.
- 11.2 In dem Fall einer Abweichung zwischen der deutschen und einer anderssprachigen Fassung der AGB, geht die deutsche Fassung der anderssprachigen Fassung vor.