

Ochrana osobných údajov V platforme Gamesload.sk .



Informácie, ktoré od vás získavame používame výhradne za účelom realizácie obchodných transakcií pre produkty platformy Gamesload a pre neustále zlepšovanie zákazníckych služieb.

Aké informácie získavame a ako ich využívame?

Aby ste sa mohli zaregistrovať v platforme Gamesload, musíte zadať e-mailovú adresu, vaše meno a priezvisko, vašu adresu a heslo. Ak chcete zmazať tieto údaje, prečítajte si prosím nižšie uvedenú časť: „Ako môžem vymazať svoje údaje?“

Ako chránime vaše informácie?

Na spracovanie údajov o zákazníkoch používame prenos prostredníctvom zabezpečeného protokolu Secure Socket Layer (SSL). Všetky informácie prenesené touto metódou sú pred odoslaním k nám šifrované. Väčšina najnovších prehliadačov podporuje túto technológiu prenosu dát. Ak URL adresa internetovej stránky začína s https://, tak tieto stránky používajú uvedený typ šifrovaného prenosu.

Čo sú to Cookies?

Cookies sú malé množstvo informácií, ktoré potrebujeme pre vašu identifikáciu ako užívateľa počas online návštevy a zabezpečujú tak plynulý a bezproblémový nákup. Váš prehliadač ukladá Cookies na pevný disk len počas aktuálnej návštevy. Zaberajú veľmi málo miesta a nemajú vplyv na činnosť vášho počítača. Cookies neobsahujú žiadne osobné údaje.

Cookies tiež využívame na reklamu, prieskum trhu alebo na prispôsobenie našich produktov a služieb špecifickým potrebám. Tieto sledovacie súbory Cookies takisto neobsahujú žiadne osobné údaje.

Bude v budúcnosti spoločnosť Deutsche Telekom AG používať tieto informácie na iné účely?

Pokým to nedovoľuje zákon, alebo ak ste nám neudelili predchádzajúci súhlas na takéto poskytovanie, nebude spoločnosť Deutsche Telekom AG poskytovať vaše osobné údaje tretím stranám. Vaše osobné údaje si môžete kedykoľvek prezrieť a upraviť v položke "Môj Gamesload" na internetových stránkach www.gamesload.sk (po prvom prihlásení).

Aby ste si mohli po zakúpení aktivovať hru, je potrebné, aby sme nižšie uvedené údaje poskytli našim partnerom pre správu digitálnych práv Digital Rights Management (DRM). S poskytnutím týchto dát súhlasíte pri registrácii.

Našimi DRM partnermi v súčasnosti sú BOONTY Flexnet, Digital Distribution., 1 Boulevard des Bouvets, F-92741 Nanterre Cedex; SecuROM / DigitalWorks, Sony DADC Austria AG, Sonystraße 18, A-5081 Anif/Salzburg; Tages SA, 83 Boulevard Sadi Carnot - LeMadère B, F-06110 Le Cannet a StarForce Technologies Ltd., 5/2 Altufievskoe shosse, RU -127106 Moskva. Po získaní vášho povolenia na prenos dát sme vás informovali o skutočnosti, že úroveň ochrany údajov v krajinách mimo EÚ sa môže od úrovne ochrany údajov v krajinách EÚ líšiť.

Hry, ktoré sú chránené správou digitálnych práv DRM sú automaticky aktivované systémami u našich partnerov okamžite po ich zakúpení. **Na tento účel budú požadované nasledovné údaje:** sériové číslo (všetky DRM), automaticky generovaný hardvérový kód a vaša IP adresa (len pre partnerov Tages a StarForce). Zároveň od platformy Gamesload dostanete e-mail s kódom, ktorý je potrebný na reaktiváciu vašej hry.

Na správu a zákaznícke služby pre naše hry máme zmluvu s našim partnerom, spoločnosťou Nexway SA, 1, bd des Bouvets, 92741 Nanterre Cedex, Francúzsko. Tento partner spravuje vyššie uvedené údaje.

Za účelom spracovania platieb spolupracujeme s externými spoločnosťami. Platby s kreditnými platobnými kartami spracovávajú Nexway SA prostredníctvom RBS Worldpay – Bibit, The Royal Bank of Scotland plc, 36 St Andrew Square, Edinburgh, EH2 2YB, Škótsko, U.K. Spoločnosť Click&Buy, Im Mediapark 5, D-50670 Kolín, je zodpovedná za platby typu click & buy, zatiaľ čo spoločnosť PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, LU-2449 Luxemburg, spracovávajú platby cez systém PayPal. Pravidlá o ochrane osobných údajov v týchto spoločnostiach môžete nájsť priamo na stránkach PayPal a Click & Buy a pred dokončením nákupu si ich môžete prečítať.

Všetky doplňujúce nepovinné údaje sa uvádzajú dobrovoľne. Informácie, ktoré poskytnete dobrovoľne budú použité len na účely, na ktoré ste dali súhlas. Povolenie na používanie nepovinných údajov môžete kedykoľvek odvolať.

Nepovinné údaje budú vymazané po splnení účelu, na ktorý boli získané, alebo po zmazení všetkých dát alebo pri automatickom zmazení.

Zrušenie zasielania informačných letákov (Newsletter) / informácií o službách

Ak ste súhlasili s posielaním informačných letákov platformy Gamesload a/alebo informácií o službách, môžete tento súhlas kedykoľvek zrušiť na podstránke "Môj Gamesload". V tejto podstránke je tiež zobrazený váš aktuálny stav (povolenie len pre posielanie informačných letákov a/alebo informácií o službách).

V tejto podstránke tiež získate prístup k obsahu vášho vyhlásenia o súhlase.

Odporúčania k hrám z platformy Gamesload

Žiadne osobné údaje uvedené v častiach "Odporúčané" u platformy Gamesload nespravujeme.

Ako môžem vymazať svoje osobné údaje?

Ak už viac nechcete byť zákazníkom platformy Gamesload a chcete zmazať vaše údaje, stačí poslať krátky e-mail na adresu support@gamesload.sk. Vašu požiadavku vybavíme okamžite. Uvedomte si však, že vám môžeme poskytnúť podporu pre ďalšie aktivácie zakúpených hier len vtedy, ak aj naďalej budeme uchovávať údaje k tomu potrebné. Týka sa to údajov ako číslo transakcie, dátum, názov hry, meno kupujúceho, poštová adresa, e-mailová adresa, atď. Ak chcete aj napriek tomu vymazať všetky vaše údaje, nebudeme vám žiaľ môcť aktivovať žiadnu zakúpenú hru.